

교통행정분야 서비스 이행기준

1. 교통소통 증진

- ◆ 교통안전 캠페인 전개, 승용차요일제 등 교통안전시책 홍보와 어린이 교통안전교육을 통해 선진 교통문화 정착을 위해 노력하겠습니다.
- ◆ 어린이·노인보호구역 시설 개선으로 교통약자를 포함한 주민 보행환경의 안전성을 높이겠습니다.
- ◆ 각종 교통안전시설물과 자전거 편의시설의 정비·확충을 통해 안전사고를 예방하고, 원활한 교통 여건을 마련하여 주민들에게 쾌적한 교통환경을 조성하도록 하겠습니다.

2. 대중교통 편의 제공

- ◆ 매년 2회 이상 마을버스 운행실태 현지점검을 통해 내·외부 환경의 청결을 유지하겠습니다.
- ◆ 버스 이용 주민들이 보다 편리하게 버스를 이용할 수 있도록 주민 불편이 예상되는 버스정류소에 승객대기 시설을 설치하고 주기적으로 정비하겠습니다.
- ◆ 시내버스 및 마을버스 운행 관련 불편사항도 신속히 해결될 수 있도록 관련 기관에 적극 건의하겠습니다.

3. 영업용 차량 법규 준수 및 엄정한 교통사범 처리

- ◆ 자동차관리사업체(매매업·정비업) 정기적 지도·점검을 통해 소비자 피해를 예방하고, 자동차 불법 튜닝 등 안전기준 위반사항 단속을 통해 교통사고를 예방하겠습니다.
- ◆ 영업용 차량(전세버스, 화물차 등)의 밤샘주차 등 위법행위를 지속적으로 지도·단속하여 선진교통문화를 정착시키도록 노력하겠습니다.
- ◆ 차량 무단방치 및 무보험운행 피의사건에 대한 엄정하고 철저한 수사로 교통법 질서 확립에 기여하도록 하겠습니다.

4. 서비스별 접수·문의 창구

서비스명	담당	전화번호	팩스 (FAX)
보호구역, 교통시설물, 승용차요일제	교통기획담당	220-4551~6, 4560	220-4559
교통관련 공사, 주차장 건설공사	교통시설담당	220-0191~3	
화물자동차, 이륜차 등록변경, 무단방치·무보험운행 차량 수사	자동차관리담당	220-4651~7	

5. 구민여러분께서 협조하여 주실 사항

- ◆ 저탄소 녹색성장의 일환으로 추진되고 있는 승용차요일제 운동에 적극 참여하여 주시기 바랍니다.
- ◆ 교통질서의 불법 무질서 행위에 적극 신고하여 주시기 바랍니다.
- ◆ 선진 교통문화 정착을 위해 정지선·신호 지키기, 무단횡단 안 하기 등 스스로 교통질서를 지키는 노력을 보여주시기 바랍니다.