

주차관리분야 서비스 이행기준

1. 안전하고 쾌적한 주차환경 조성·확충

- ◆ 주거지역 내 소규모 나대지, 공공용지, 빈집 등을 활용하여 주택가 소규모 공동주차장을 건설하는 등 안전하고 쾌적한 주차환경을 만들기 위해 노력하겠습니다.
- ◆ 주택가 이면도로를 주차가능지역으로 지정하기 위하여 교통소통에 지장이 없는 범위 내에서 경찰서, 소방서 등 유관기관의 협의를 거쳐 주거지전용주차장 설치를 확대하겠습니다.
- ◆ 전통시장 주변, 상가밀집지역, 주요 관광지 등에 공영주차장을 점진적으로 확대하도록 노력하겠습니다.
- ◆ 내집 마당에 주차장 설치를 희망하는 가구를 선정해 사업비를 보조하여 민간부분 주차장 설치를 유도하겠습니다.
- ◆ 사하구 내 공영주차장 현황을 사하구청 홈페이지에 게재하여 이용 가능한 주차장 현황을 즉시 확인할 수 있도록 공개하겠습니다.

2. 원활한 교통소통 증진

- ◆ 간선도로 및 주요 교차로, 교통 혼잡지역 등 교통상습취약지에 대한 불법주정차 근절을 위해 고정형 무인단속카메라(CCTV) 설치 및 교통지도 단속반을 편성하고 지속적인 주차 단속 및 계도를 실시하여 원활한 교통소통이 되도록 하겠습니다.

- ◆ 불법주차단속은 원활한 교통소통과 보행자 및 어린이의 안전사고예방 긴급차량 통행로 확보 등에 최우선을 두겠습니다.
- ◆ 주차단속 당직편성을 통해 주말, 공휴일에도 단속을 실시하여 주민 불편사항 해소를 위해 노력하겠습니다.
- ◆ 단속업무 수행시 항상 공정하고 친절한 자세로 임하겠습니다.

3. 차량관련 과태료 부과업무의 신속·공정한 처리

- ◆ 차량관련 과태료 납부의 편의를 제공하기 위해 주민들에게 적극적으로 납부편의시책을 안내하여 쉽게 과태료를 조회하고 납부할 수 있도록 다양한 편의를 제공하겠습니다.
- ◆ 과태료 부과시 10일 이상의 의견제출 기회를 제공하고, 의견제출 기한내 납부시 20% 감경금액으로 납부하실 수 있도록 자진 납부 감경제도를 적극 안내하겠습니다.
- ◆ 과태료에 대한 친절하고 정확한 안내로, 주민의 불편을 최소화하겠습니다.

4. 서비스별 접수·문의창구

서비스명	담당	전화번호	팩스 (FAX)
주차장 설치 및 관리	주차장관리담당	220-4511~6	220-4519
불법 주·정차단속, 이의신청	교통지도담당	220-4562~5	
주정차위반 및 의무보험 미(지연) 가입 차량 과태료 부과, 교통유발부담금 부과	주차과징담당	220-4571~3 220-4575~6	

5. 구민여러분께서 협조하여 주실 사항

- ◆ 공영주차장은 구민 모두가 이용하는 주차장으로 장기주차, 이중주차, 쓰레기 투기 등을 삼가 주시고 바른주차 질서 확립을 위해 다 같이 노력하여 주시기 바랍니다.
- ◆ 불법 주·정차로 인한 위험과 문제점은 우리 모두의 일이라는 인식을 가지고, 고객 스스로 주차질서를 준수할 수 있도록 적극 동참하여 주시기 바랍니다.
- ◆ 고객이 제기하는 민원사항이 관련 법규나 제도에 위배될 경우 불가피하게 수용하지 못한다는 점을 이해하여 주시기 바랍니다.