

문화예술분야 서비스 이행기준

1. 문화예술 진흥

- ◆ 다양한 문화예술행사를 개최하여 구민의 삶의 질을 향상시키고, 문화예술단체를 적극 지원하여 지역 문화예술이 발전할 수 있도록 노력하겠습니다.
- ◆ 문화 커뮤니티 공간인 생활문화센터 운영 활성화를 도모하고 지역 곳곳에 생활문화 거점 공간을 조성하여 지역주민이 일상 속에서 쉽게 문화를 즐기고 나눌 수 있도록 하겠습니다.
- ◆ 서부산 창작거점 공간 홍티예술촌을 활성화하여 지역 작가들에게 안정적인 창작 활동 공간을 제공하고, 입주작가와 지역주민이 함께할 수 있는 문화예술 커뮤니티 프로그램 개발·운영으로 지역주민들에게 문화예술 향유의 기회를 증대시키겠습니다.
- ◆ 사하구 소년소녀합창단이 순수하고 아름다운 하모니로 우리구 문화사절단으로서 다양한 활동을 펼치며 문화예술 역량을 높여나갈 수 있도록 지원하겠습니다.

2. 전통문화의 계승발전

- ◆ 다대진동헌, 윤공단 등 지역 국가유산에 대한 정기적인 순찰과 점검으로 효율적인 보존 관리에 최선을 다하겠습니다.
- ◆ 국가지정 천연기념물 제179호인 낙동강 하류 철새도래지의 보호를 위하여 육·해상으로 무단 현상변경 행위나 철새 서식에 저해되는 각종 불법행위를 단속하는 등 관리에 철저를 기하여 자연유산이 후손들에게 온전히 전해지도록 하겠습니다.
- ◆ 부산시 무형유산 제7호 다대포후리소리, 제17호 화혜장 및 제25호 하단돛배 조선장 보존을 위하여 전수생의 지속적 양성과 각종 문화행사 참가 등을 통해 무형유산 전승에 노력하겠습니다.

3. 건전 유통문화 정착을 위한 체계적인 유통관련업 지도단속

- ◆ 건전한 유통문화가 정착될 수 있도록 게임장, PC방, 노래연습장, 비디오감상실 등 업소에 대하여 수시점검을 실시하고, 야간단속을 병행 실시하도록 하겠습니다.
- ◆ 지도단속을 위한 업소 방문 시에는 먼저 공무원증을 제시하여 신분을 밝히고 업소방문 목적을 상세히 설명한 후 공정하게 단속에 임하여 불편을 최소화하겠습니다.
- ◆ 불법 영업행위에 대하여는 규정에 따라 엄격하게 행정처리 하겠으며, 불법 영업행위 신고 시 신고대장 비치·기록 후 현장 출동하여 조치하고 그 결과를 서면 또는 전화로 알려 드리겠습니다.
- ◆ 가정 또는 직장에서 민원의 내용 및 처리과정을 쉽게 열람할 수 있도록 인터넷 홈페이지에 게시하겠으며, 또한 인터넷 민원상담을 통하여 유통관련 민원을 편리하고 투명하게 처리하겠습니다.

4. 전자구정 구현과 지역정보화 인프라 확충

- ◆ 지식정보화 시대에 걸맞게 지속적으로 구정 정보화 기반을 강화하고 행정정보화를 추진함으로써, 능률적인 행정업무 처리를 지원하고 대민서비스의 만족도를 높여나가겠습니다.
- ◆ 정보화 능력 향상과 디지털 격차 해소를 위해 최선을 다하고, 누구나 쉽게 디지털 기술을 접하고 활용할 수 있도록 정보화교육 서비스를 제공할 예정입니다.
- ◆ 사하구 홈페이지를 지속적으로 관리하고 개선하여, 구정소식을 신속히 제공함은 물론, 주민들의 의견과 불편사항을 수렴할 수 있는 전자민원 창구를 운영하는 등 전자구정서비스의 품질을 높여 나가겠습니다.
- ◆ 우리 구가 보유 중인 행정정보는 물론 주민의 소중한 개인정보가 유출되는 일이 없도록 정보시스템 보안대책을 수립하고, 정보보호 업무에 만전을 기하겠습니다.

5. 서비스별 접수·문의창구

서비스명	담당	전화번호	팩스 (FAX)
문화예술업무 전반	문화예술담당	220-4061~7	220-4069
국가유산 및 문화산업 전반 (유통관련업 등록 및 단속)	문화산업담당	220-4081~5, 4068	
전산정보업무 전반	전산정보담당	220-4301~6	

6. 국민여러분께서 협조하여 주실 사항

- ◆ 저희들이 제공한 서비스에 대하여 고객여러분의 의견이나 개선하여야 할 사항이 있을 경우 유선·우편·FAX·인터넷 등을 통하여 의견을 제시하여 주시면 검토하여 그 결과를 통보해 드리겠습니다.